

ALGEMENE VOORWAARDEN
RK SUPPORT BV

- 1. ALGEMEEN**
- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die worden afgesloten tussen RK Support bv enerzijds en een klant (natuurlijke of rechtspersoon) anderzijds, inhoudende o.a. de uitvoering van werk en/of verkoop van goederen, en maken er deel van uit. De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de klant wordt steeds uitgesloten.
- 1.2. De klant wordt bij het sluiten van een overeenkomst met RK Support bv verondersteld voorafgaandelijk kennis van deze algemene voorwaarden te hebben genomen en deze te aanvaarden.
- 1.3. De klant kan, indien gewenst, hier steeds een kopie van vragen op de maatschappelijke zetel van RK Support bv.
- 1.4. Indien te gevolge van een overeenkomst die aan deze algemene voorwaarden onderhevig is, een andere overeenkomst wordt afgesloten met dezelfde klant zonder verwijzing naar enige algemene voorwaarden, zal die overeenkomst verondersteld worden eveneens aan onderhavige algemene voorwaarden onderhevig te zijn.
- 1.5. Enige afwijking van deze algemene voorwaarden is slechts mogelijk bij schriftelijke overeenkomst tussen RK Support bv en de klant.
- 1.6. De eventuele nietigheid van één van de clausules van deze algemene voorwaarden brengt de geldigheid van de overige clausules niet in het gedrang.
- 2. OFFERTES EN OVEREENKOMSTEN**
- 2.1. Op vraag van de (toekomstige) klant kan er een offerte worden opgesteld waarin een uiteenzetting van de gevraagde opdrachten en de door RK Support bv gehanteerde tarieven en prijzen worden weergegeven.
- 2.2. De offertes van RK Support bv voor het uitvoeren van de gevraagde opdrachten worden opgesteld tegen een vaste prijs. Eventuele meerwerken zullen echter steeds in regie worden verrekend.
- 2.3. Iedere offerte die RK Support bv opstelt is slechts geldig ten aanzien van de personen tot wie de offerte is gericht.
- 2.4. Een offerte heeft een geldigheidsduur zoals vermeld op de offerte zelf. Bij gebreke aan zulke vermelding, zal een geldigheidsduur van 30 kalenderdagen van toepassing zijn, met ingang op datum van verzending.
- 2.5. De offerte is vrijblijvend tenzij de klant de offerte binnen de termijn voorzien in art. 2.4. A.V. aanvaardt.
- 2.6. Wijzigingen aan de oorspronkelijke opdracht, op vraag van de klant, kunnen een mogelijke invloed hebben op het prijs- en tijdsbestek (bv. meerwerk, meerkost, ...): de gevolgen van deze wijzigingen zijn volledig voor rekening van de klant.
- 3. FACTUUR EN BETALING**
- 3.1. Tenzij anders overeengekomen, factureert RK Support bv in meerdere fasen: een procentueel voorschot op de globale prijs bij aanvaarding van de offerte (voor aanvang van de werken), gevolgd door een verdere facturatie naarmate de werkzaamheden vorderen en/of leveringen volgen.
- 3.2. Bedragen zoals vermeld op factuur zijn, behoudens andersluidende vervaldata, verschuldigd binnen de 14 kalenderdagen na de factuurdatum.
- 3.3. Wanneer een factuur niet tijdig betaald wordt, behoudt het RK Support bv zich het recht voor om de uitvoering van nog uit te voeren werk te onderbreken totdat de factuur integraal betaald wordt, zonder dat hiervoor enige vergoeding verschuldigd kan zijn (exceptie van niet-uitvoering). RK Support bv bepaalt in dat geval eenzijdig wanneer de werken opnieuw aangevat kunnen worden, zonder dat hiervoor enige vergoeding wegens vertraging verschuldigd is.
- 3.4. Indien een termijn van respijt werd verleend of in het geval van gespreide betaling, zal de laattijdige betaling van één termijn van rechtswege tot gevolg hebben dat het volledige factuurbedrag opeisbaar wordt.
- 3.5. Bij niet-betaling of laattijdige betaling zijn van rechtswege en zonder enige voorafgaande ingebrekestelling verschuldigd:
 - een nalatigheidsintrest van 10% op jaarbasis verschuldigd vanaf vervaldag.
 - een forfaitaire schadevergoeding van 10 % van het verschuldigde bedrag, met een minimum van 125,00 EUR, onverminderd het recht van RK Support bv om haar werkelijke schade te bewijzen en aldus een hogere schadevergoeding te vorderen.
 - Elke partij kan de overeenkomst als ontbonden beschouwen voor het nog niet uitgevoerde gedeelte, wanneer de andere partij op toerekenbare en zwaarwichtige of herhaaldelijke wijze inbreuk maakt op de verplichtingen eigen aan deze overeenkomst, en deze bewezen inbreuken niet integraal werden hersteld binnen een redelijke termijn (maximum 1 maand) na aangetekende en gemotiveerde ingebrekestelling. Desgevallend zal een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd zijn van 30 % van de overeengekomen prijs, behoudens bewijs van meerschade of behoudens hogere contractueel bepaalde percentages, met een absoluut minimum van 250 EUR. Tekortkomingen aan de betalings- en/of medewerkingsverplichting door de klant worden als uitdrukkelijk als zwaarwichtige tekortkomingen beschouwd.
- 4. PRIJZEN**
- 4.1. De gehanteerde tarieven en prijzen zijn steeds exclusief BTW en andere bijkomende lasten, tenzij anders wordt vermeld.
- 4.2. De gehanteerde tarieven worden jaarlijks geïndexeerd.
- 5. WERKING**
- 5.1. Vermits RK Support bv hoogstaande kwaliteit wil garanderen, behoudt deze zich het recht voor om bij het uitvoeren van een opdracht, naar vrije keuze, beroep te doen op de diensten van gespecialiseerde derden.
- 5.2. Een vlote medewerking van de klant is noodzakelijk om een opdracht tot een goed einde te brengen. Dit betekent alle noodzakelijke handelingen stellen die vereist zijn voor de goede uitvoering van de overeenkomst. De opdrachtgever begrijpt en aanvaardt dat een gebrek aan medewerking gevolgen kan hebben voor de vooropgestelde timing en kosten. Eventuele gevolgen hiervan zijn volledig voor rekening van de opdrachtgever.
- 6. DUUR EN BEËINDIGING**
- 6.1. Behoudens uitdrukkelijk, schriftelijk andersluidend beding, nemen de werkzaamheden en/of levering pas een aanvang na betaling van het voorschot, overeenkomstig art. 3.1. A.V.
- 6.2. Tussen partijen kan zowel een overeenkomst van bepaalde duur, als van onbepaalde duur bedongen worden.
- 6.3. In geval van een overeenkomst van **bepaalde duur** zal deze telkens stilzijgend worden verlengd voor een termijn die gelijk is aan de oorspronkelijke bepaalde duur, tenzij uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen. Iedere partij kan deze automatische verlenging verhinderen door middel van een opzegging, bij aangetekend schrijven, uiterlijk drie maanden voor het verstrijken van de duur van deze overeenkomst.
- Een vroegtijdige opzegging en/of annulering is niet mogelijk, behoudens wederzijds akkoord. Wanneer de overeenkomst vroegtijdig geannuleerd en/of verbroken wordt op eenzijdig initiatief van de klant, zal deze een vergoeding verschuldigd zijn die gelijk is aan de reeds uitgevoerde prestaties en/of de reeds aangekochte materialen, begroot conform offerte, verhoogd met een schadevergoeding van 30 % van de overeengekomen prijs, behoudens bewijs van meerschade of behoudens hogere contractueel bepaalde percentages, met een absoluut minimum van 250 EUR.
- 6.4. In geval van een overeenkomst van **onbepaalde duur** hebben zowel RK Support bv als de klant het recht de overeenkomst te allen tijde per aangetekend schrijven te beëindigen, mits inachtneming van een opzegperiode van 3 maanden, te rekenen vanaf de derde dag volgend op de dagtekening van het aangetekend schrijven.
- 7. UITDRUKKELIJK ONTBINDEND BEDING**
- 7.1. De overeenkomst zal automatisch geacht worden ontbonden te zijn tussen partijen in geval van faillissement in hoofde van de klant.
- 8. RISICO**
- 8.1. Alle documenten van de klant, die aangewend worden bij de werkzaamheden, blijven toebehoren aan de klant, welke het risico van verlies draagt, zelfs indien deze documenten zich feitelijk bij RK Support zouden bevinden. RK Support bv kan, bij gebeurlijk verlies, hoe dan ook niet worden aangesproken voor onrechtstreekse schade zoals, doch niet beperkt tot, verlies van inkomsten, verlies van contracten, kapitaalkosten, beperking van rendement of gelijk welke andere verliezen of gevolgschade, zowel aan de klant als aan derden.
- 9. AANSPRAKELIJKHEID**
- 9.1. Onverminderd de verplichtingen en verantwoordelijkheden van RK Support BV, conform overeenkomst, blijft de klant zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor de eigen beslissingen en acties en/of gevolgen daarvan.
- 9.2. RK Support bv kan geenszins aansprakelijk gesteld worden voor schade die onrechtstreeks wordt veroorzaakt door de geleverde prestaties of goederen, noch voor enige gevolgschade.
- 9.3. In geen enkel geval zal de gehouwenheid van RK Support bv hoger kunnen zijn dan het factuurbedrag.
- 9.4. De aansprakelijkheid voor alle schade van RK Support bv is, onverminderd de toepassing van de overige artikelen vermeld onder hoofding "aansprakelijkheid", hoe dan ook beperkt tot maximaal het bedrag waarvoor RK Support bv BA verzekerd is, hetzij 500.000 EUR.
- 10. GEHEIMHOUDINGSPLICHT**
- 10.1. Partijen verbinden zich ertoe de commerciële en technische informatie en de bedrijfsgegevens die zij vernemen van de andere partij, zelfs na de beëindiging van de overeenkomst, geheim te houden en enkel te gebruiken voor de uitvoering van de overeenkomst. Per bewezen inbreuk is de overtredende partij een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 150 EURO. De inbreuken zijn bewezen indien een aangetekende zending erover niet binnen de vijf dagen omstandig geprotesteerd wordt.
- 11. KLACHTEN**
- 11.1. Elke klacht dient schriftelijk en gedetailleerd, per gemotiveerde aangetekende brief, aan RK Support bv te worden bezorgd, binnen een vervalt termijn van 8 dagen, welke termijn een aanvang neemt daags na het plaatsvinden van de feiten of gebeurtenissen waaromtrent concreet wordt geprotesteerd. Na deze termijn zal de klacht onontvankelijk zijn, behoudens in het geval van verborgen gebreken.
- 11.2. Het uiten van een klacht ontslaat de klant evenwel niet van de betalingsverplichting.
- 12. OVERMACHT**
- Overmachtsituaties zoals bijvoorbeeld stakingen, publieke onrust, epidemies, administratieve maatregelen en andere onverwachte gebeurtenissen waarover RK Support bv geen controle heeft, bevrijden RK Support bv, voor de duur van de hinder en voor hun draagwijdte, van haar verbintenissen, zonder recht op enige prijsvermindering of schadevergoeding voor de klant.
- 13. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN**
- 13.1. Het Belgische recht is van toepassing op deze overeenkomsten.
- 13.2. Alle geschillen die zouden voortvloeien uit de uitvoering van de overeenkomsten en alle betwistingen omtrent de interpretatie van de overeenkomst dienen aan de bevoegde rechtbank van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen, afdeling Antwerpen te worden voorgelegd. Indien het geschil behoort tot de bevoegdheid van de Vrederechter, is de Vrederechter van Kapellen bevoegd.
- 14. VERWERKING PERSOONSgegevens**
- 14.1. In het kader van de diensten voor de klant, verwerkt RK Support bv de identiteits- en contactgegevens die hij ontvangt van de klant en die betrekking hebben op de klant zelf, zijn personeel, medewerkers, aangestelden en andere nuttige contactpersonen.
- 14.2. De voormelde persoonsgegevens zullen worden verwerkt in overeenstemming met de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- 14.3. Meer informatie over deze verwerking (doeleinden, rechtsgronden, ...) is terug te vinden in de privacyverklaring, vrij te raadplegen op de website www.rksupport.be. U kan daarnaast kosteloos kopij bekomen op eenvoudige aanvraag. De klant bevestigt kennis te hebben genomen van deze privacyverklaring en de inhoud ervan te aanvaarden.
- 14.4. De verwerkingsverantwoordelijke is dhr. Ronny KONINGS, (tel : 0473 725 893, info@rksupport.be), zaakvoerder van RK Support bv
- 14.5. De klant bevestigt dat hij, via de privacyverklaring, afdoende werd geïnformeerd over de verwerking van zijn persoonsgegevens alsook over zijn rechten op inzage, verbetering, wissing en bezwaar.